

Totseriman S.L. y EuroMaClean 2001 S.L. es un grupo empresarial multiservicios cuyo objeto es la prestación de una amplia gama de servicios, destacando entre otros el mantenimiento industrial, la limpieza integral de todo tipo de instalaciones, la dotación de suministros industriales y servicios auxiliares.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de Totseriman S.L. y EuroMaClean 2001 S.L. proporciona las bases para la definición y establecimiento de objetivos y sirve de punto de referencia para alcanzar la plena satisfacción del cliente, la optimización de su cadena de valor, la promoción de la cultura ambiental y la adopción de prácticas seguras en el trabajo, siempre cumpliendo con el marco legal vigente y las directivas, políticas específicas y procedimientos definidos.

Los valores fundamentales del grupo Totseriman S.L. y EuroMaClean 2001 S.L son los siguientes:

- Fidelizar a nuestros clientes internos, externos y partes interesadas como consecuencia directa de la satisfacción con el servicio prestado, la identificación de sus necesidades y el cumplimiento de sus requisitos.
- Contar con un capital humano altamente cualificado, motivado y comprometido con la Empresa, a través de un proceso de selección exigente y la formación permanente en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, con el fin de mejorar el desempeño de la Empresa.
- Ser apropiada al propósito y contexto de la organización, considerando las influencias externas de proveedores, clientes y usuarios, contratistas y las de los trabajadores, ya sean directivos o no directivos, así como las condiciones ambientales y la naturaleza, magnitud e impacto ambiental de los servicios.
- Desarrollar un plan estratégico anual que permita definir objetivos a corto, medio y largo plazo, a través de la retroalimentación del sistema de gestión en relación con los resultados de los indicadores de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, reclamaciones de cliente, no conformidades, incidencias ambientales y de seguridad y salud, datos de siniestralidad y vigilancia de la salud, entre otros.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios vigentes, en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo, y a los compromisos contractuales que sean de aplicación al servicio prestado.
- Identificar y evaluar los impactos ambientales producto de las actividades y servicios de la Empresa, con el objeto de implementar medidas que permitan la

protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y una gestión eficaz de los residuos generados.

- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, facilitándoles la información necesaria para que puedan desempeñar su trabajo en un entorno adecuado.
- Eliminar los peligros y cuando no se posible reducir los riesgos durante la ejecución de las tareas asociados a los procesos, minimizar los riesgos que puedan afectar a la actividad desarrollada, especialmente de aquellos procesos que sean más críticos en materia de higiene, ergonomía y seguridad de forma que se pueda mejorar el desempeño de forma continua.
- Fomentar la participación de los trabajadores en todos los niveles, a través de sus representantes y de las diferentes vías de comunicación existentes.

Totseriman S.L. y EuroMaClean 2001 SL, asume la responsabilidad de difundir y comunicar la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a todo el personal propio y a las partes interesadas pertinentes. Así mismo se compromete a que la política esté siempre a disposición de cualquier persona externa de la organización que desee tener acceso a ella.

Totseriman S.L. y EuroMaClean 2001 SL, se compromete a revisar periódicamente la política del sistema de gestión para su correcta adecuación a lo largo del tiempo.

Dirección general:

---

Elena Pedreño

Fecha: 29 de septiembre de 2022